**Кто поможет пациенту?**

**СОГАЗ-Мед о работе страхового представителя**

Страховой представитель – это сотрудник страховой медицинской компании, чья работа направлена на защиту прав застрахованного и его информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи.  
⠀  
**ЧТО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ РАБОТА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ?**  
⠀  
1) круглосуточные консультации:  
- Оператор контакт-центра подскажет как оформить полис ОМС, выбрать поликлинику, получить медицинскую услугу бесплатно.  
- Напомнит о возможности пройти бесплатную диспансеризацию или профосмотр.  
- Поинтересуется, довольны ли вы качеством и доступностью медицинской помощи.  
⠀  
2) индивидуальное сопровождение:  
- Страховой поверенный организует работу по индивидуальному сопровождению на всех этапах получения медицинской помощи.  
- Осуществит деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.  
- Обеспечит индивидуальное информирование о профмероприятиях в рамках программы ОМС.  
⠀  
3) контроль качества лечения:  
- Эксперт обеспечит персонифицированное сопровождение с целью контроля приверженности назначенному лечению.  
- Проведет контроль качества оказанной медпомощи по вашей жалобе.  
- Организует очную экспертизу качества медпомощи в момент вашего лечения.  
⠀  
**КОГДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ К СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ?**  
⠀  
✔️При отказе в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации;  
✔️Предлагают подписать согласие на отказ от предоставления бесплатной медпомощи в пользу платной;  
✔️Предлагают оплатить лекарственные средства, необходимые для лечения, какие-либо медицинские услуги, диагностические исследования, анализы, транспортировку в другое медучреждение;  
✔️При отказе в ознакомлении с медицинской документацией;  
✔️При возникновении претензий к действиям медперсонала;  
✔️При желании ознакомиться с порядком и условиями получения бесплатной медицинской помощи.  
⠀  
**Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед», связаться с вашим страховым представителем вы можете по бесплатному круглосуточному номеру контакт-центра 8 800 100 07 02.**